

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

HÀ THỊ THANH HƯƠNG

**HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG ĐỐI VỚI HỘ NGHÈO
TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI
HUYỆN THANH THỦY - TỈNH PHÚ THỌ**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

HÀ THỊ THANH HƯƠNG

HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG ĐỐI VỚI HỘ NGHÈO
TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI
HUYỆN THANH THỦY - TỈNH PHÚ THỌ

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số:60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS.PHẠM THÁI QUỐC

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu và hình ảnh trong luận văn hoàn toàn trung thực và chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình khoa học nào khác.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 3 năm 2016

Tác giả

Hà Thị Thanh Hương

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài ***“Hoạt động tín dụng đối với hộ nghèo tại Ngân hàng Chính sách Xã hội huyện Thanh Thủy - Tỉnh Phú Thọ”***, tôi đã nhận được hướng dẫn giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể; tôi xin trân trọng bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với Ban giám hiệu nhà trường, phòng quản lý sau đại học của Trường Đại học kinh tế và Quản trị kinh doanh- Đại học Thái Nguyên và thầy giáo hướng dẫn PGS-TS. Phạm Thái Quốc - người đã định hướng, chỉ bảo, dìu dắt tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu đề tài.

Tôi xin trân trọng cảm ơn đối với tất cả các thầy, cô giáo Khoa Sau đại học cùng tất cả các thầy cô giáo trường Đại học kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã giúp đỡ tôi trong quá trình học tập cũng như hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ngân hàng CSXH tỉnh Phú Thọ, Ngân hàng CSXH huyện Thanh Thủy, Phòng Thống kê, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện Thanh Thủy - tỉnh Phú Thọ đã cung cấp số liệu khách quan, tạo mọi điều kiện thuận lợi giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Cuối cùng với lòng biết ơn sâu sắc nhất tới gia đình, bạn bè đã giúp đỡ rất nhiều về vật chất và tinh thần để bản thân hoàn thành chương trình học tập cũng như đề tài nghiên cứu.

Thái Nguyên, tháng 3 năm 2016

Tác giả

Hà Thị Thanh Hương

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của việc nghiên cứu đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn	3
5. Bố cục của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ TÍN DỤNG ĐỐI VỚI HỘ NGHÈO, TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI.....	4
1.1. Cơ sở lý luận	4
1.1.1. Những vấn đề cơ bản về nghèo đói.....	4
1.1.2. Những vấn đề cơ bản về tín dụng	9
1.1.3. Đặc điểm của tín dụng đối với hộ nghèo	12
1.1.4. Hoạt động tín dụng đối với hộ nghèo của NHCSXH	13
1.1.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động tín dụng đối với hộ nghèo	19
1.2. Cơ sở thực tiễn về hoạt động cho vay tín dụng đối với hộ nghèo tại một số NHCSXH.....	22
1.2.1. Kinh nghiệm của NHCSXH huyện Tân Sơn, tỉnh Phú Thọ	22
1.2.2. Kinh nghiệm của NHCSXH huyện Cẩm Khê tỉnh Phú Thọ	23
1.2.3. Một số bài học kinh nghiệm cho NHCSXH huyện Thanh Thủy.....	24
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	26
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	26
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	26

2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	26
2.2.2 Phương pháp xử lý thông tin.....	29
2.2.3. Phương pháp phân tích.....	29
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	29
Chương 3: THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG ĐỐI VỚI HỘ NGHÈO TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI HUYỆN THANH THỦY - TỈNH PHÚ THỌ.....	31
3.1. Khái quát về Ngân hàng Chính sách xã hội huyện Thanh Thủy, tỉnh Phú Thọ	31
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	31
3.1.2. Cơ cấu tổ chức bộ máy.....	31
3.1.3. Chức năng, nhiệm vụ	35
3.2. Thực trạng hoạt động tín dụng đối với hộ nghèo của ngân hàng CSXH trên địa bàn huyện Thanh Thủy.....	36
3.2.1. Tổng quan về kinh tế - xã hội huyện Thanh Thủy và thực trạng các hộ nghèo được điều tra tại huyện Thanh Thủy	36
3.2.2. Thực trạng hoạt động tín dụng đối với hộ nghèo của ngân hàng CSXH trên địa bàn huyện Thanh Thủy.....	46
3.3. Đánh giá chung về hoạt động tín dụng đối với hộ nghèo của NH CSXH trên địa bàn huyện Thanh Thủy.....	64
3.3.1. Những kết quả đạt được	64
3.3.2. Hạn chế và nguyên nhân	65
Chương 4: CÁC GIẢI PHÁP NHẪM HOÀN THIỆN HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG CHO VAY ĐỐI VỚI HỘ NGHÈO TẠI NGÂN HÀNG CSXH HUYỆN THANH THỦY- TỈNH PHÚ THỌ.....	70
4.1. Phương hướng, mục tiêu của ngân hàng chính sách xã hội huyện Thanh Thủy, tỉnh Phú Thọ	70
4.1.1. Phương hướng của NH CSXH huyện Thanh Thủy đến năm 2020	70

4.1.2. Mục tiêu.....	70
4.2. Các giải pháp chủ yếu	71
4.2.1. Kiểm soát chặt chẽ các thủ tục cho vay và quá trình sử dụng vốn của hộ vay.....	71
4.2.2. Đáp ứng nhu cầu vốn vay kịp thời; gắn thời hạn cho vay với mục đích vay	73
4.2.3. Tăng cường vai trò lãnh đạo của các cấp ủy, chính quyền; sự phối kết hợp chặt chẽ của các ban ngành, đoàn thể	74
4.2.4. Ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý hồ sơ, sổ sách và vốn vay	74
4.2.5. Tăng cường sự hỗ trợ của Ngân hàng, của các tổ chức khác nhằm trang bị cho hộ cách thức làm ăn, cách sử dụng vốn vay, kỹ thuật sản xuất, thông tin thị trường, hỗ trợ giá cả và rủi ro	75
4.2.6. Cần nêu cao vai trò của Ban đại diện Hội đồng quản trị các cấp	75
4.2.7. Một số giải pháp khác	77
4.3. Những kiến nghị, đề xuất.....	78
4.3.1 Đối với địa phương và chính quyền các cấp về môi trường thể chế và cơ chế chính sách về giảm nghèo	78
4.3.2. Đối với Ngân hàng chính sách xã hội các cấp	79
KẾT LUẬN	80
TÀI LIỆU THAM KHẢO	81
PHỤ LỤC	83

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Diễn giải
BTB	Bắc Trung Bộ
CNH – HĐH	Công nghiệp hoá - hiện đại hoá
CSXH	Chính sách xã hội
CTMTQG	Chương trình mục tiêu quốc gia
CVHN	Cho vay hộ nghèo
ĐB	Đông Bắc
ĐBSH	Đồng bằng sông hồng
DHNTB	Duyên hải Nam Trung Bộ
ĐNB	Đông Nam Bộ
DS	Dân số
ĐSCL	Đồng bằng sông Cửu Long
ĐTN	Đoàn Thanh niên
GTTL SX	Giá trị tư liệu sản xuất
HCCB	Hội Cựu chiến binh
HHLPN	Hội liên hiệp Phụ nữ
HND	Hội Nông dân
HSSV	Học sinh sinh viên
HTX	Hợp tác xã
LĐ - TB – XH	Lao động - Thương binh - Xã hội
NH CSXH	Ngân hàng Chính sách Xã hội
NH NN&PTNT	Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
NS&VS	Nước sạch và vệ sinh
TL SX	Tư liệu sản xuất
TSTD	Tài sản tiêu dùng
VNĐ	Việt Nam đồng (Tiền Việt Nam)
XĐGN	Xóa đói giảm nghèo

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1: Các nguyên nhân nghèo chung cả nước và chia theo vùng.....	8
Bảng 3.1: Kết quả điều tra, rà soát hộ nghèo huyện Thanh Thủy cuối năm 2014.....	38
Bảng 3.2. Thông tin chung về các hộ nghèo điều tra.....	40
Bảng 3.3: Nguồn vốn trong 3 năm 2012-2014	47
Bảng 3.4: Doanh số cho vay trong 3 năm 2012-2014.....	50
Bảng 3.5: Doanh số thu nợ trong 3 năm 2012 - 2014.....	51
Bảng 3.6: Tổng hợp dư nợ 3 năm 2012, 2013, 2014	52
Bảng 3.7: Lãi suất cho vay và đánh giá của hộ nghèo về lãi suất cho vay ưu đãi.....	61
Bảng 3.8: Thời hạn cho vay và đánh giá của hộ nghèo	62
Bảng 3.9. Mức độ đáp ứng nhu cầu vay vốn đối với hộ nghèo tại ngân hàng CSXH huyện Thanh Thủy.....	63
Bảng 3.10. Kết quả đáp ứng nhu cầu vay vốn của hộ nghèo	64

DANH MỤC CÁC HÌNH

Sơ đồ 1.1. Quy trình thủ tục xét duyệt cho vay	14
Hình 3.1. Cơ cấu tổ chức NHCSXH huyện Thanh Thủy	32
Hình 3.2: Quy trình cho vay vốn của NH CSXH huyện Thanh Thủy	48